

## Privacy protocol

In-vloed is een praktijk voor psychosociale hulpverlening, training en advies in verander-, verlies- en rouwtherapie.

Ten behoeve van de begeleiding wordt privacygevoelige informatie verwerkt, ook wel persoonsgegevens genoemd. Persoonsgegevens worden in deze praktijk zorgvuldig verwerkt en beveiligd, volgens de eisen uit de privacywetgeving. Dat houdt het volgende in:

- er wordt duidelijk vermeld voor welke doeleinden er persoonsgegevens worden verwerkt. Dat staat uitgelegd in deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens wordt beperkt tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- er wordt eerst uitdrukkelijke toestemming gevraagd om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of er een wettelijke verplichting geldt;
- wanneer uw gegevens worden gedeeld, worden er afspraken gemaakt met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- er worden passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en deze maatregelen vraagt Praktijk In-vloed ook van partijen die in opdracht van de praktijk persoonsgegevens verwerken;
- uw recht om uw persoonsgegevens op aanvraag in te zien, te corrigeren of te verwijderen wordt gerespecteerd.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen heeft, neemt u dan gerust contact op met Praktijk In-vloed.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van de website bij het maken van een eerste afspraak laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Voor het opnemen van contact of het maken van een afspraak zijn algemene persoonsgegevens noodzakelijk, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze worden gebruikt voor het leggen van contact. Bij het opstarten van de begeleiding worden deze gegevens aan uw dossier gekoppeld en gebruikt voor facturering. Voor facturering hebben wij naast bovenstaande gegevens ook uw BSN en geboortedatum nodig.

In het begeleidingsproces kan het zijn dat er ook bijzondere persoonsgegevens aan de orde komen in het kader van uw vraag en behandeling, zoals religie/levensbeschouwing, afkomst, seksuele geaardheid, (medische) gegevens met betrekking tot gezondheid/ziekte, etc. Dit soort bijzondere gegevens worden niet standaard verzameld, maar kunnen aan de orde komen om u beter te begrijpen en van dienst te zijn. U bent uiteraard zelf vrij om op bepaalde vragen in te gaan, dan wel zelf bepaalde gegevens al dan niet te verstrekken. Deze gegevens worden in uw persoonlijk dossier verwerkt en zijn alleen door uw therapeut in te zien tijdens het begeleidingstraject. De therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Alle gegevens legt de therapeut vast in een digitaal dossier. Als therapeut ben ik gehouden aan de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar.

### **Doeleinden van gegevensverwerking**

Hieronder worden nog even de doeleinden op een rij gezet waartoe bovenstaande gegevens kunnen worden gebruikt (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt). Gegevens kunnen worden gebruikt:

#### Digitaal:

- om u de mogelijkheid te bieden contact te leggen voor informatie of om een afspraak te maken.
- om facturen te kunnen sturen en betalingen te kunnen verwerken.
- om uw hulpvraag zo goed mogelijk te begrijpen en vandaaruit een passend advies of begeleiding te bieden.
- om tijdens de begeleiding zo goed mogelijk gezamenlijk het proces te volgen.

### **Beveiligen en bewaren**

Praktijk In-vloed neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Indien u liever geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie deelt via de mail, kunt u altijd per mail of telefoon laten weten dat u contact wenst of ons wilt spreken in verband met een persoonlijke vraag of kwestie. Het streven is om binnen twee werkdagen telefonisch contact met u op te nemen.

Uw digitale persoonsgegevens, noodzakelijk voor facturering worden veilig beheerd in onze veilige werkomgeving. Uw niet digitale dossier gegevens worden fysiek aangemaakt tijdens sessies en bestaan uit persoonlijke aantekeningen om gezamenlijk het begeleidingsproces te blijven volgen. Tijdens het afsluitende gesprek voegt uw therapeut alle aantekening toe aan uw digitale dossier.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

U heeft altijd inzage in uw eigen persoonsgegevens en de mogelijkheid om deze te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. Een verzoek daartoe kunt u indienen bij uw therapeut.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden, die door middel van links op de website van Praktijk In-vloed zijn verbonden. Om u ervan te vergewissen hoe zij met persoonsgegevens omgaan kunt u het beste de privacyverklaring van de betreffende website nalezen.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpt Praktijk In-vloed u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht het niet lukken om er samen uit te komen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zij neemt iedere klacht in behandeling. De manier waarop de AP dat doet, verschilt per klacht. U ontvangt altijd een reactie van de AP op uw klacht. Voor meer informatie, zie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens op deze link\_ (Mocht deze niet werken, type dan het volgende adres in uw browser <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>)



In-vloed

*Praktijk voor psychosociale hulpverlening, training en advies in verander-, rouw- en verliestherapie*

### **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring treedt in werking op 17 november 2019.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Het is mogelijk dat er nog wijzigingen plaatsvinden in deze privacyverklaring. Na verwerking van wijzigingen zal de nieuwe versie zo spoedig mogelijk op de website worden gepubliceerd

