Privacy protocol

In-vloed is een praktijk voor psychosociale therapie, training en advies.

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Praktijk In-vloed, Manon Huisman, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76205134. De contactgegevens vindt u op www.in-vloed.nl.

Ten behoeve van de begeleiding wordt privacygevoelige informatie verwerkt, ook wel persoonsgegevens genoemd. Persoonsgegevens worden in deze praktijk zorgvuldig verwerkt en beveiligd, volgens de eisen uit de privacywetgeving.
Dat houdt het volgende in:

- er wordt duidelijk vermeld voor welke doeleinden er persoonsgegevens worden verwerkt. Dat staat uitgelegd in dit privacyprotocol;
- het verzamelen van persoonsgegevens wordt beperkt tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- er wordt eerst uitdrukkelijke toestemming gevraagd om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of er een wettelijke verplichting geldt;
- wanneer uw gegevens worden gedeeld, worden er afspraken gemaakt met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- er worden passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw recht om uw persoonsgegevens op aanvraag in te zien, te corrigeren of te verwijderen wordt gerespecteerd.

Als u naar aanleiding van dit privacyprotocol vragen heeft, neemt u dan gerust contact op met Praktijk In-vloed.

Gebruik van persoonsgegevens
Bij het gebruik van de website, voor het maken van een eerste afspraak, laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen uw persoonsgegevens zijn. Voor het opnemen van contact of het maken van een afspraak zijn algemene persoonsgegevens vaak noodzakelijk, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze worden gebruikt voor het leggen van contact.

Bij het opstarten van de begeleiding worden deze gegevens aan uw dossier gekoppeld en gebruikt voor facturering. Voor facturering hebben wij naast bovenstaande gegevens ook uw geboortedatum nodig.

In het begeleidingsproces kan het zijn dat er ook bijzondere persoonsgegevens aan de orde komen in het kader van uw vraag en behandeling, zoals religie/levensbeschouwing, afkomst, seksuele geaardheid, (medische) gegevens met betrekking tot gezondheid/ziekte, etc. Dit soort gegevens worden in aanvang verzameld in de behandelovereenkomst, om u beter te begrijpen en van dienst te zijn. U bent uiteraard zelf vrij om op bepaalde vragen in te gaan, dan wel zelf bepaalde gegevens al dan niet te verstrekken. Deze gegevens worden in uw persoonlijk dossier verwerkt en zijn alleen door uw therapeut in te zien tijdens het begeleidingstraject.

De therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en houdt zich aan de beroepscode voor psycho- sociaal agogisch werkenden (NVPA). Alle gegevens legt de therapeut vast in een digitaal dossier in de beveiligde praktijksoftware MijnDiAd (zie 'Beveiligen en bewaren'). Het dossier wordt bewaard tot 20 jaar na de laatste wijziging, zoals de WGBO voorschrijft, tenzij u schriftelijk verzoekt het eerder te vernietigen. Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht.

Grondslag voor de verwerking
Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de overeenkomst die wij samen aangaan voor de begeleiding, de wettelijke plicht om een dossier (WGBO) en een financiële administratie bij te houden, en uw uitdrukkelijke toestemming voor het vastleggen van bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid. Deze toestemming kunt u altijd intrekken.

Doeleinden van gegevensverwerking
Hieronder worden de doeleinden op een rij gezet waartoe bovenstaande gegevens kunnen worden gebruikt (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt). Gegevens kunnen worden gebruikt:

- om u de mogelijkheid te bieden contact te leggen voor informatie of om een afspraak te maken.
- om facturen te kunnen sturen en betalingen te kunnen verwerken.
- om uw hulpvraag zo goed mogelijk te begrijpen en vandaaruit een passend advies of begeleiding te bieden.
- om verantwoording te kunnen afleggen over zorgvuldig en ethisch handelen, zoals de beroepscode vraagt.
- om tijdens de begeleiding zo goed mogelijk gezamenlijk het proces te volgen.
- om in geval van een klacht of geschil de kwaliteit te verbeteren van de zorg.

Beveiligen en bewaren
Praktijk In-vloed neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Indien u liever geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie deelt via de mail, kunt u altijd laten weten dat u contact wenst in verband met een persoonlijke vraag of kwestie. Het streven is om binnen 48 uur telefonisch contact met u op te nemen.
Uw dossier, uw afspraken en uw facturen worden beheerd in MijnDiAd, online praktijksoftware die speciaal is ontwikkeld voor therapeuten. Ook de aantekeningen die de therapeut tijdens of na de sessies maakt, worden daarin bewaard. Deze aantekeningen helpen de therapeut belangrijke onderwerpen te onthouden en vervolg te geven in volgende afspraken.

MijnDiAd voldoet aan de normen NEN 7510 en ISO 27001 voor informatiebeveiliging in de zorg. De gegevens staan op servers in Nederland en worden versleuteld opgeslagen en verzonden. Inloggen is alleen mogelijk met tweestapsverificatie. Er wordt dagelijks een versleutelde back-up gemaakt, die op een andere locatie wordt bewaard.

Met MijnDiAd is een verwerkersovereenkomst gesloten. Daarin is vastgelegd dat MijnDiAd uw gegevens geheimhoudt en uitsluitend gebruikt om de software te laten functioneren. Uw gegevens worden niet verkocht en niet voor andere doeleinden gebruikt.

Delen met derden
Uw gegevens worden alleen met anderen gedeeld als dat nodig is voor de begeleiding of als de wet dat verplicht. Wordt de begeleiding (mede) betaald door uw werkgever, of is er contact met een Arbo-dienst of bedrijfsarts, dan wordt alleen informatie gedeeld na overleg met u en met uw uitdrukkelijke toestemming.

Uw rechten
U heeft altijd inzage in uw eigen persoonsgegevens en de mogelijkheid om deze te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. Een verzoek daartoe kunt u schriftelijk indienen bij uw therapeut. U heeft daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, de verwerking te laten beperken en uw gegevens te laten overdragen aan uzelf of aan een andere hulpverlener. Op uw verzoek wordt binnen een maand gereageerd.

Websites van derden
Dit privacyprotocol is niet van toepassing op websites van derden, die door middel van links op de website van Praktijk In-vloed zijn verbonden. Om u ervan te vergewissen hoe zij met persoonsgegevens omgaan kunt u het beste de privacyverklaring van de betreffende website nalezen.

Autoriteit Persoonsgegevens
Praktijk In-vloed helpt u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht het niet lukken om er samen uit te komen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zij neemt iedere klacht in behandeling. De manier waarop de AP dat doet, verschilt per klacht. U ontvangt altijd een reactie van de AP op uw klacht.
Voor meer informatie, zie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens op deze link.

Inwerkingtreding
Dit privacyprotocol treedt in werking op 10 november 2026.

Wijzigingen in dit privacyprotocol
Het is mogelijk dat er nog wijzigingen plaatsvinden in dit privacyprotocol. Na verwerking van wijzigingen zal de nieuwe versie zo spoedig mogelijk op de website worden gepubliceerd